

Regulamin

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO TERRAACTIVES.PL WAŻNY OD DNIA 26.10.2024 ROKU:

Treść poniższego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej:
<https://www.terraactives.pl/regulamin>.

Regulamin można także utrwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera ze strony internetowej: <https://www.terraactives.pl/regulamin.pdf> . Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF jest do pobrania na stronie internetowej <http://get.adobe.com/reader>.

1. Postanowienia Ogólne

Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym <https://www.terraactives.pl> prowadzony jest przez TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska (adres prowadzenia działalności i do korespondencji: ul. Okrężna 23; 05-806 Komorów) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 521-103-48-66, REGON 011320710 , adres poczty elektronicznej: **sklep@terraactives.pl**.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Definicje:

1. Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Formularz zamówienia – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
4. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
5. Towar / produkt – produkty na które można złożyć zamówienie w Sklepie Internetowym;
6. Koszyk – element Sklepu Internetowego, w którym Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: dane Klienta, ilość Towarów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, forma płatności oraz inne dane, których udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją zamówienia.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego www.terraactives.pl
8. Sklep internetowy (Sklep) – platforma informatyczna zarządzana przez Terra actives.pl dostępna pod adresem www.terraactives.pl , za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
9. Sprzedawca / usługodawca – TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska (adres prowadzenia działalności i do korespondencji: ul. Okrężna 23; 05-806 Komorów) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 521-103-48-66, REGON 011320710 , adres poczty elektronicznej: sklep@terraactives.pl.
10. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Produktów za zapłatą Ceny powiększonej o ew. opłaty dodatkowe, w tym koszty wysyłki, której warunki określa w

szczególności niniejszy Regulamin. Zawarta pomiędzy podmiotem prowadzącym sklep internetowy www.terraactives.pl: TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska, 05-806 KOMORÓW, UL. OKRĘŻNA 23 a Klientem, zawierana z wykorzystaniem platformy informatycznej Sklepu;

11. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem platformy informatycznej Sklepu.
12. Usługobiorca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej
13. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
14. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
15. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

2. Rodzaje i zakres Usług Elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu Internetowego następujące Usługi Elektroniczne:
 1. Umożliwienie złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia.

3. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

1. Odpłatność:

1. Świadczenie Usług Elektronicznych przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 1. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 1. Komputer, laptop, telefon, tablet lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
 2. Dostęp i aktywne konto do poczty elektronicznej.
 3. Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej.
 4. Zalecana rozdzielczość ekranu: 1024x768.
 5. Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Szczegółowe warunki zawierania umów o świadczenie Usług Elektronicznych określone są w pkt. 4 i 5.

4. Warunki zawierania Umowy Sprzedaży

1. Przed złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym, Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu Internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki. Ceny nie zawierają jednak ewentualnych kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania Zamówienia.
4. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu Internetowego jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie Internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
5. Zawarcie Umowy Sprzedaży za pomocą Formularza Zamówień
 1. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia.
 2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie, co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji, po weryfikacji przez Terra actives.pl dostępności Towarów w magazynie.
 3. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia, oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji, po weryfikacji przez Terra actives.pl dostępności Towarów w magazynie.
 - 4. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 4.6.2 i 4.6.2. zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.**
6. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzana paragonem lub na życzenie Klienta fakturą VAT, które będą dołączane do przesyłek.

5. Zasady składania Zamówienia

1. Złożenie Zamówienia

1. Klient może zamówić Towary w Sklepie Internetowym www.terraactives.pl, logując się na swoje Konto Klienta lub składając zamówienie bez rejestracji. W przypadku zamówienia bez rejestracji

wymagane będzie podanie danych odbiorcy (imię i nazwisko) oraz adresu dostawy w Formularzu zamówienia;

2. Składając zamówienie na terraactives.pl, Klient składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży wybranego Towaru o którym mowa w pkt. 4.;
3. Zamówienia w Sklepie Internetowym można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
4. Klient wybiera interesujący go Produkt poprzez kliknięcie na nazwę lub zdjęcie Produktu widoczne na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Do wyszukania danego Produktu Klient ma możliwość skorzystania także z wyszukiwarki dostępnej na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
5. Klient zostaje następnie przekierowany na stronę Sklepu Internetowego, na której znajduje się opis wybranego Produktu oraz jego cena. Na tym etapie Klient w zależności od wybranego Produktu ma możliwość wyboru rodzaju danego Produktu. Jeżeli Klient chce kontynuować składanie Zamówienia powinien kliknąć pole „KUP TERAZ”.
6. W tym momencie zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia i Klient, zostaje przekierowany na stronę Sklepu Internetowego, na której:
 - a. Jest informowany o jednostkowej oraz łącznej cenie wybranych Produktów.
 - b. Klient ma możliwość modyfikacji składanego Zamówienia (np. zmiana ilości lub usunięcie Produktów) oraz dodania nowych Produktów.
 - c. Ma możliwość wpisaniu kodu rabatowego.
7. Następnie należy kliknąć pole „Przejdź do kasy” i Klient zostaje przekierowany na stronę Sklepu Internetowego, na której:
 - a. Wybiera sposób dostawy oraz jest jednocześnie informowany o jego koszcie.
 - b. Wybiera metodę płatności o której mowa w pkt. 6

- c. Ma możliwość zamówienia opakowania prezentowego oraz jest informowany o jego koszcie.
 - d. Ma możliwość wyrażenia chęci otrzymania faktury VAT.
 - e. Podaje następujące dane: adres poczty elektronicznej; imię i nazwisko; adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość) oraz numer telefonu kontaktowego. W wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest podanie dodatkowo nazwy firmy oraz numeru NIP. W wypadku adresu dostawy innego niż podany wyżej, Klient obowiązany jest dodatkowo do wskazania adresu dostawy.
 - f. Ma możliwość wyrażenia zgody na informowanie go o nowościach i promocjach w Sklepie Internetowym.
8. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, jeżeli do transakcji ma zostać wystawiona faktura VAT, NIP podmiotu musi być podany w momencie składania Zamówienia. Jeżeli klient rozważy uzyskanie faktury w terminie późniejszym będzie to możliwe wyłącznie wówczas, jeśli na paragonie z chwilą jego wystawienia zostanie umieszczony numer NIP nabywcy;
9. Następnie należy zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego. Akceptację Regulaminu należy potwierdzić poprzez odhaczenie stosownego check-boxa informującego o akceptacji Regulaminu (zawiera on także link do Regulaminu).
10. Następnie należy kliknąć pole „KUPUJĘ I PŁACĘ”, po czym Klient zostaje przekierowany na stronę Sklepu Internetowego, na której znajduje się informacja, że Zamówienie zostało złożone – w tym momencie zostaje złożone Zamówienie w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza zamówienia. Tak złożone Zamówienie wiąże Klienta jeżeli Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie.

2. Informacje dodatkowe

1. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 1. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „KUPUJĘ I PŁACĘ” w pkt. 5.1.6. Klient ma możliwość

- samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez zmianę danej pozycji składanego Zamówienia.
2. Weryfikacji lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy (Sprzedawcy) na adres sklep@terraactives.pl
 3. Usługobiorca ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie korzystając z opcji w ramach Konta.
2. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę (Sprzedawcę) drugiej stronie treści zawieranej umowy:
1. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu umowy.
 2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje na dwa sposoby:
 3. przez wysłanie Usługobiorcy na podany adres e-mail treści zawieranej umowy.
 4. przez wydrukowanie i przekazanie Usługobiorcy specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
 5. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Usługobiorcy.

6. Sposoby płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 1. Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
 2. Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.

mBank, NRB: 96 1140 2017 0000 4702 0510 5921
3. Płatności elektroniczne za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie <https://www.przelewy24.pl/metody-platnosci> oraz w trakcie składania Zamówienia.

2. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są, zgodnie z wyborem Klienta, za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.
3. Obsługę płatności elektronicznych prowadzi:

PayPro SA (PayPro) Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

4. W wypadku sposobu płatności innego niż płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
5. W wypadku Klientów nie będących jednocześnie konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części.

6. Koszt, termin i sposoby dostawy

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy Produktu:
 1. Paczka kurierska InPost (koszt transportu 20,99 zł);
 2. Paczka kurierska InPost za pobraniem (koszt transportu 21,99 zł).
 3. InPost Paczkomat 24/7 (koszt transportu 18,99 zł);
 4. InPost Paczkomat 24/7 za pobraniem (koszt transportu 19,99 zł);
 5. Odbiór osobisty (koszt transportu 0 zł)
2. Dostawa Produktów dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Możliwa jest opcja wysyłek zagranicznych. Prośba o kontakt - sklep@terraactives.pl
4. Koszty dostawy są wskazywane w trakcie składania Zamówienia. Są one uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy oraz płatności.
5. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do 3 dni roboczych lub w przypadku akcji promocyjnych do 7 dni roboczych od daty złożenia

zamówienia, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. Czas ten należy liczyć w następujący sposób:

1. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem lub płatności elektroniczne - od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
 2. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Zgodnie z art. 545 § 2 Kodeksu Cywilnego w razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

7. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym poprzez wypełnienie Formularza zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego

Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska, z siedzibą firmy: terraactives.pl, 05-806 Komorów, ul. Okrężna 23, nr tel. +48 501 195 005 gwarantuje dostarczenie rzeczy bez wad (art.12 ust.1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (art.12 ust.1 pkt 21 ustawy o prawach konsumenta).

Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną:

1. Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska, podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu www.terraactives.pl, w takim zakresie, jaki

wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić sklep internetowy Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres:
05-806 Komorów, ul. Okrężna 23, mailowo pod adres sklep@terraactives.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska, zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Reklamacje związane z zamówieniami:

1. Sklep internetowy Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu należy kierować na adres sklep@terraactives.pl. Sklep internetowy www.terraactives.pl TENDOM Katarzyna Sobczyk-Osuchowska zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona
3. Terra Actives.pl jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar sprzedany Klientowi jest niezgodny z umową. Terra Actives.p nie udziela gwarancji na Towary.

9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Koszt odesłania produktów, z zakupu których Klient rezygnuje, ponosi kupujący. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (mailowo: sklep@terraactives.pl; lub telefonicznie na nr: 512080752 lub 501 195 005; lub pisemnie - adres wysyłki pisma: Terra Actives.pl , 05-806 Komorów, ul. Okrężna 23) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
3. Mogą Państwo skorzystać z gotowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość stanowi załącznik nr. 1 do Regulaminu. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku:
 - umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w

zapeczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia produktów), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Adres wysyłki w sytuacji odstąpienia od umowy: Terra Actives.pl , 05-806 Komorów, ul. Okrężna 23.
5. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Warunkiem jest, że został poinformował przez przedsiębiorcę o tym fakcie, co niniejszym czynimy w regulaminie sklepu www.terraactives.pl.
6. Proszę pamiętać, że jeżeli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą (np. towar na palety lub w niestandardowym rozmiarze) to koszt odesłania za pomocą

zamówionego przez nas kuriera. to w przypadku półpalety i palety standardowej 200 zł. W takiej sytuacji proszę o kontakt z nami: mailowo slepk@terraactives.pl lub telefonicznie: 512080752 lub 501 195 005.

7. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w niniejszym pkt. 1 stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającej z Terra Actives.pl umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa sprzedaży nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

10. Newsletter i sms

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Terra Actives.pl informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, w formie Newslettera, na podany przez siebie adres e-mail.
2. Klient może zrezygnować z otrzymywania Newslettera w dowolnym momencie. Każda wiadomość marketingowa wysyłana przez Terra Actives.pl zawiera specjalny link umożliwiający rezygnację z Newslettera. Zarejestrowani Klienci mogą także zrezygnować z Newslettera poprzez zmianę ustawień na swoim koncie użytkownika.
3. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Terra Actives.pl informacji handlowych i marketingowych drogą telefoniczną, w formie SMS, na podany przez siebie numer telefonu.
4. Klient może zrezygnować z otrzymywania SMS-ów w dowolnym momencie, wysyłając zwrotnego SMS-a o treści „STOP”. Rezygnacja z SMS marketingu jest także możliwa poprzez wiadomość e-mail lub kontakt telefoniczny z obsługą sklepu.

11. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
 1. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru, tj. prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca (1) wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu; lub (2) w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie; a umowa wchodzi w zakres tej działalności.
2. Zmiana Regulaminu:
 1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj.: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, zmiany adresu Sprzedawcy - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 2. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
 3. Zmiany Regulaminu nie będą jednak w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców będących jednocześnie konsumentami i korzystających ze Sklepu Internetowego przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone Zamówienia, zawarte lub wykonane Umowy.
 4. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze

zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

4. Rozstrzygnięcie sporów:

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Dane przedsiębiorcy:

Terra Actives.pl
ul. Okrężna 23
05-806 Komorów
E-mail: sklep@terraactives.pl